

## **RELAZIONE ESITI QUESTIONARI DI AUTOVALUTAZIONE DI ISTITUTO A.S. 2022-2023**

Il nostro Istituto, nell'ottica della rendicontazione sociale e della misurazione, dell'analisi e del miglioramento continuo e in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa vigente, ha promosso un'azione di monitoraggio al fine di rilevare la percezione del gradimento delle diverse componenti dell'intera comunità scolastica (studenti, genitori, docenti, personale ATA), attraverso la somministrazione di questionari sul servizio erogato, sull'organizzazione, sulle attività e sulle misure messe in atto della scuola al fine di orientare, pianificare e calibrare le future azioni e gli interventi di miglioramento da effettuare con riferimento agli aspetti per i quali sono state rilevate le maggiori criticità.

Già dal precedente anno scolastico, in ossequio a criteri di economicità, efficacia ed efficienza, la somministrazione dei questionari è avvenuta on line, il che ha inevitabilmente determinato una più bassa risposta da parte dell'utenza - anche se il numero di questionari compilati è comunque maggiore rispetto a quello dello scorso anno - imputabile sia alla scarsa dimestichezza con la tecnologia da parte di alcune famiglie sia alla ingiustificata paura di non veder garantito l'anonimato. Ciò nonostante, i dati raccolti hanno costituito un valido campione, che ha permesso di far emergere i punti di forza e i punti di debolezza dell'organizzazione dell'Istituto consentendo alcune importanti riflessioni sul lavoro svolto, gli obiettivi raggiunti e i traguardi da fissare per il futuro.

### **DESTINATARI**

I questionari sono stati compilati da:

- Docenti di tutti gli ordini
- Personale ATA di tutto l'Istituto
- Alunni delle classi quinte di Scuola primaria e tutti gli alunni della Scuola secondaria di primo grado
- Famiglie di tutto l'Istituto

### **ANALISI DEI DATI**

#### **QUESTIONARIO DOCENTI**

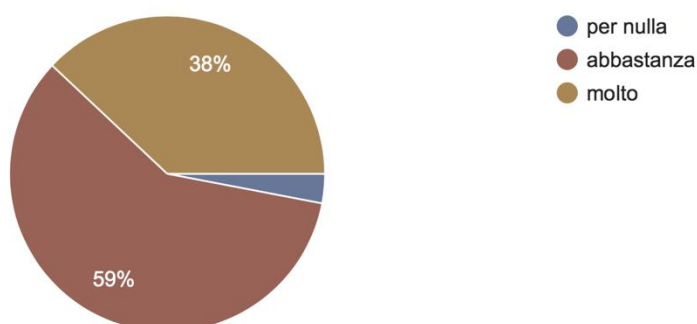
Al questionario proposto hanno risposto nr. 101 docenti appartenenti a tutti gli ordini e a tutti i plessi facenti capo all'Istituto.

Dall'analisi dei dati emerge una generale e sentita soddisfazione per la qualità dell'azione educativa, attenta ai bisogni e agli interessi degli alunni, per i risultati conseguiti dagli stessi e per la percezione della loro serenità in classe.

Per quanto riguarda gli aspetti relazionali, i docenti si dichiarano in larga misura soddisfatti del rapporto con i colleghi, gli alunni, la DS e il personale ATA. Il 6,1% e il 10,2% si ritiene insoddisfatto rispettivamente nei rapporti con i genitori e con la DS.

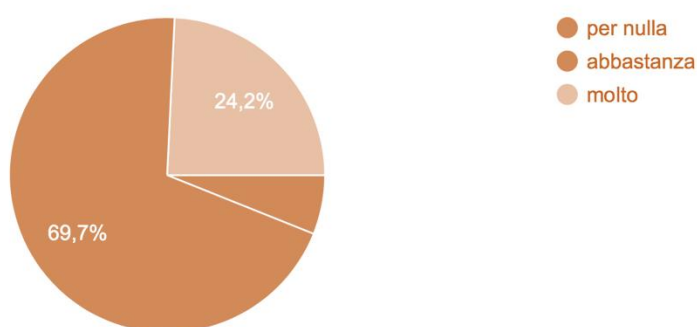
È soddisfatto/a dei rapporti con gli altri docenti?

100 risposte



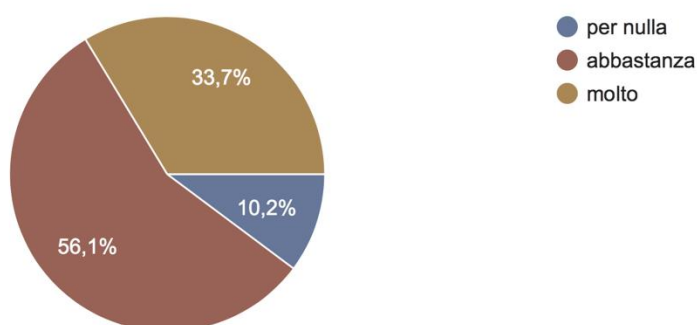
È soddisfatto/a dei rapporti con i genitori?

99 risposte



È soddisfatto/a dei rapporti con il Dirigente Scolastico?

98 risposte

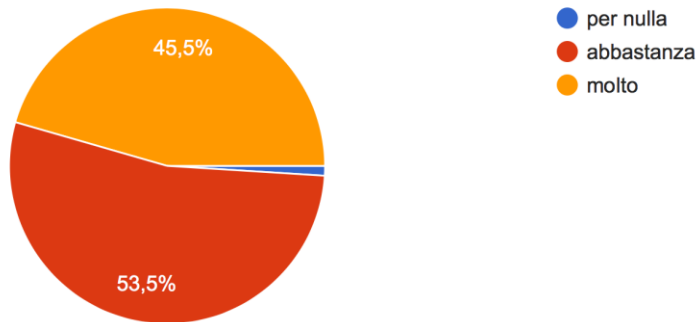


Osservando i grafici si registra, inoltre, un buon livello di gradimento e un sostanziale consenso intorno alla funzionalità e all'organizzazione complessiva della scuola e alla sua comunicazione/informazione. Tutti i diversi canali di comunicazione/informazione vengono adoperati dai docenti in proporzione variabile e positiva. Una percentuale minima del 4% è

insoddisfatta della tempestività con cui vengono fornite le comunicazioni e della distribuzione delle materie nell'arco dell'orario settimanale

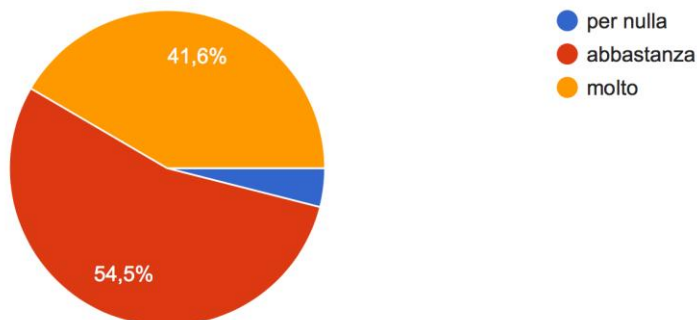
È informato adeguatamente da parte della scuola su orari, regole e regolamenti della scuola e su tutti gli aspetti delle attività?

101 risposte



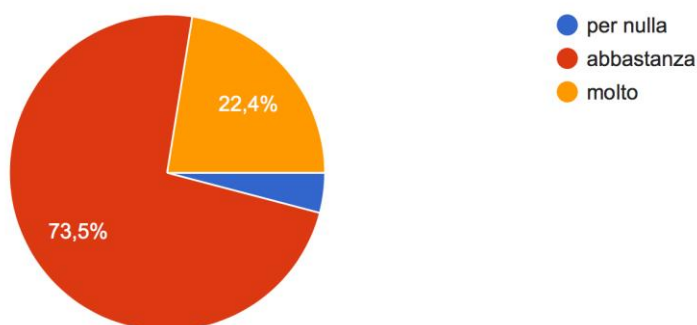
Le comunicazioni inerenti la vita scolastica vengono fornite con tempestività?

101 risposte



1. Le materie nell'arco dell'orario settimanale sono distribuite equilibratamente?

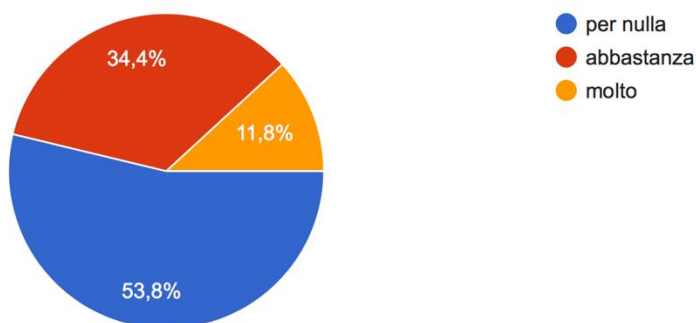
98 risposte



Gli item che registrano maggiori **criticità** e che presentano elevate percentuali di poca soddisfazione sono quelli relativi all'utilizzo e all'efficienza dei laboratori. Dai dati si evince che il 53,8% dei docenti non utilizza i laboratori e il 32,9% ritiene che non siano adeguati e/o funzionanti.

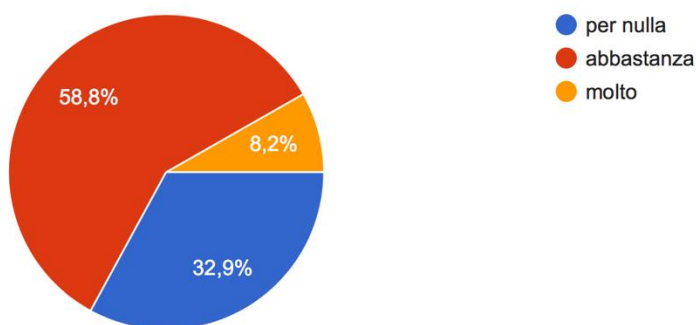
## 2. Utilizza i laboratori presenti nell'Istituto ?

93 risposte



## 3. Ritiene che siano adeguati e ben funzionanti?

85 risposte

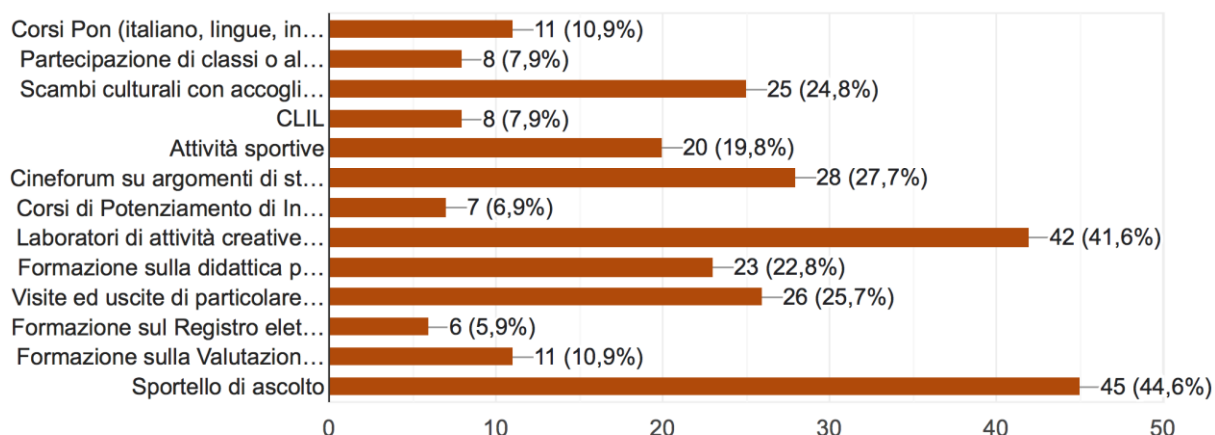


I dati che necessitano di un'adeguata riflessione sono quelli relativi all'item sulle attività di formazione, da cui risulta che il 28,3% è insoddisfatto perché non ritiene l'offerta proposta adeguata alle proprie esigenze

Di seguito si riporta il grafico delle percentuali delle preferenze espresse relativamente all'offerta della scuola.

Proponga un'attività che le piacerebbe fosse proposta o riproposta a scuola (scegliendo tra le seguenti):

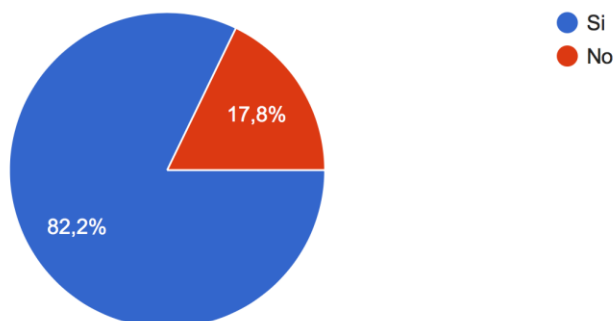
101 risposte



Si registra inoltre un 17,8% di insoddisfazione riguardo alle modalità di valutazione adottate nell'Istituto.

Ritiene che le modalità di valutazione adottate siano adeguate ed efficaci?

101 risposte



In generale, la percezione complessiva dei docenti restituisce un'immagine dell'Istituto nel quale l'elemento relazionale costituisce uno degli aspetti più rilevanti ed è un importante indicatore del livello di qualità di una scuola in cui la condivisione e collaborazione tra le diverse componenti costituiscono le fondamenta per una proficua impresa educativa.

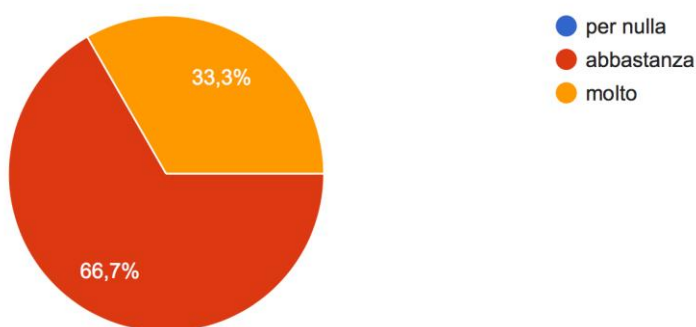
## QUESTIONARIO ATA

Sono stati compilati nr. 6 questionari. Dall'analisi dei dati si riscontra un elevato grado di soddisfazione ma si rilevano alcune criticità.

Per quanto riguarda l'aspetto relazionale, dai questionari emerge compiacimento per il clima dell'ambiente di lavoro, sereno e di fiducia e per i positivi rapporti con i colleghi, gli alunni, il DS, il personale amministrativo, i docenti e le famiglie; tutti dichiarano che l'organizzazione dei servizi amministrativi è efficiente e che gli incarichi sono attribuiti in modo trasparente e in base alle competenze. La formazione proposta è corrispondente ai bisogni formativi del personale

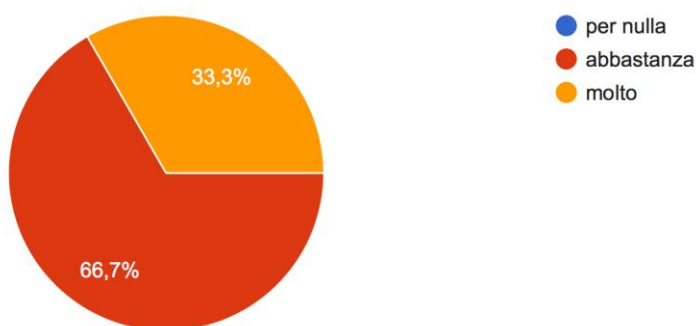
L'organizzazione dei servizi generali e amministrativi è efficiente \*

6 risposte



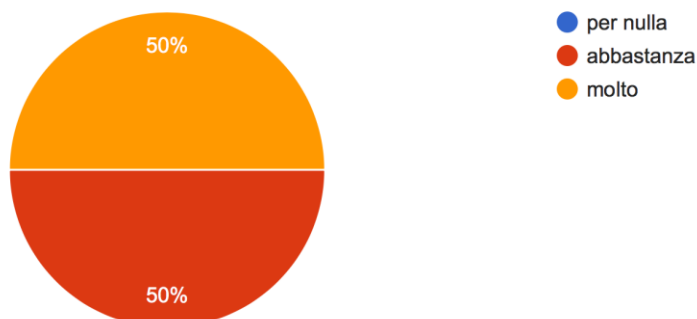
Gli incarichi sono attribuiti in modo trasparente ed in base alle competenze \*

6 risposte



I corsi di aggiornamento promossi dall'Istituto rispondono ai miei bisogni formativi e hanno una ricaduta positiva sul mio lavoro \*

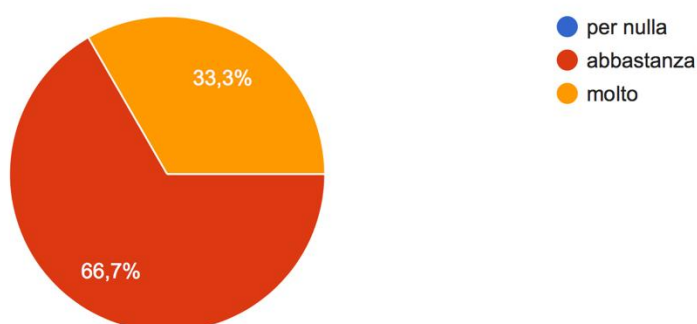
6 risposte



Si riportano risposte positive sulla chiarezza delle indicazioni da parte della presidenza e sull'efficacia delle comunicazioni riguardanti le attività scolastiche.

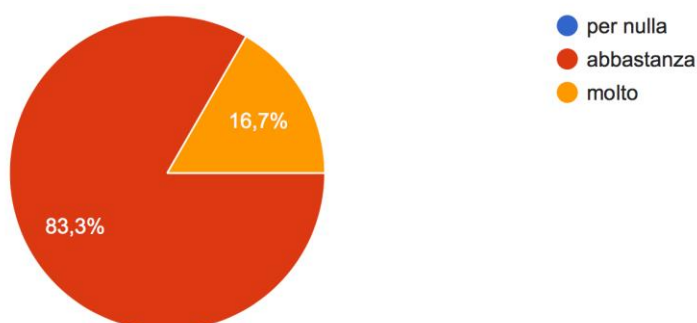
Le indicazioni della presidenza sono puntuali e tempestive \*

6 risposte



La comunicazione delle informazioni relative alle attività scolastiche è efficace \*

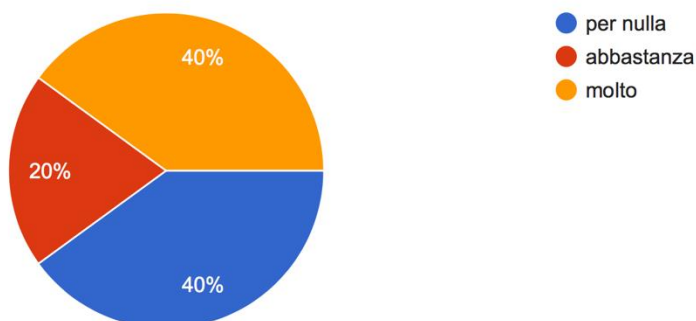
6 risposte



Ma si registrano alcune **criticità** riguardo ai canali di comunicazione/informazione.

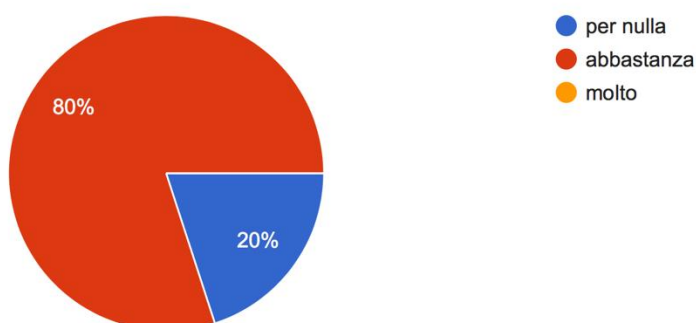
Acquisisco le informazioni tramite le circolari affisse in sala docenti \*

5 risposte



Acquisisco le informazioni tramite altre persone della scuola \*

5 risposte



Al termine dell'esame dei questionari relativi al personale ATA emerge una globale soddisfazione e una positiva percezione dell'Istituzione scolastica con qualche criticità riguardante i canali di comunicazione/informazione.

## QUESTIONARIO ALUNNI

Al questionario hanno risposto nr. 110 alunni appartenenti alle classi quinte della Scuola primaria e a tutti gli alunni della Scuola secondaria di primo grado.

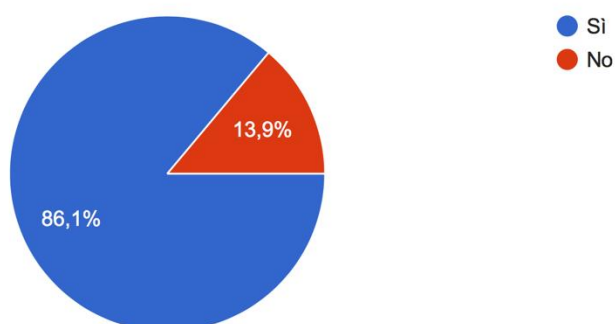
Le domande riguardavano docenti e compagni, l'organizzazione scolastica, i laboratori e la socializzazione.

La gran parte degli alunni dichiara di sentirsi a proprio agio a scuola, mentre il 5,5% ha risposto negativamente. Il 13,9% dichiara di non essere soddisfatto dei risultati ottenuti.



Sei soddisfatto/a dei risultati che hai ottenuto fino a questo momento? \*

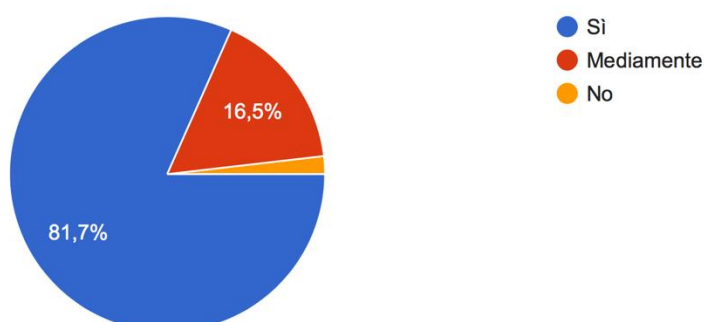
108 risposte



In merito ai docenti, il 98,2% li reputa preparati e competenti, il 6,4% invece ritiene che gli insegnanti non tengano in considerazione gli interessi e i bisogni degli alunni mentre il 9,2% degli alunni non si sente coinvolto attivamente nelle pratiche didattiche in classe.

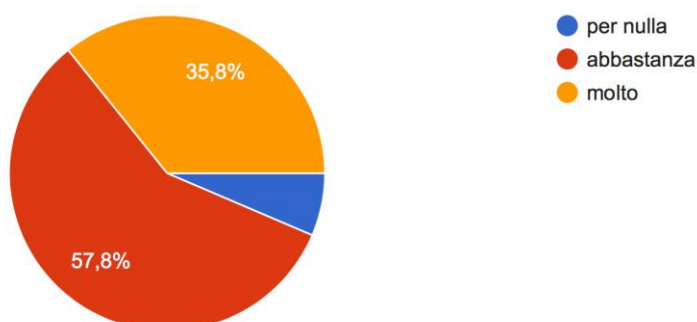
I tuoi docenti in genere ti sembrano preparati e competenti ? \*

109 risposte



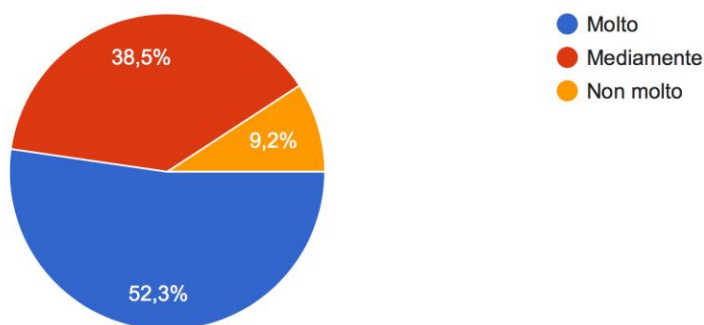
In che misura i docenti tengono in considerazione i tuoi interessi e bisogni ? \*

109 risposte



I docenti ti coinvolgono attivamente nelle attività didattiche ? \*

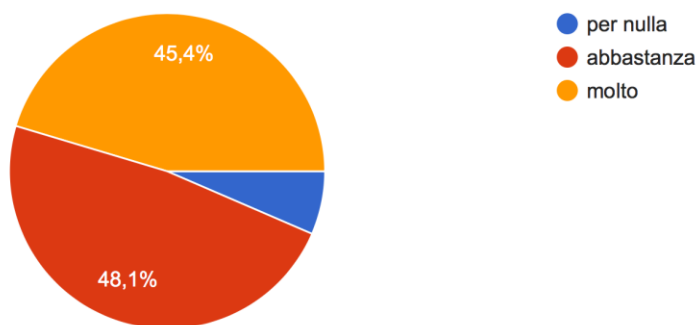
109 risposte



Il 93,5% pensa che le discipline studiate e gli insegnamenti ricevuti saranno utili e spendibili per il futuro.

Pensi che le discipline che hai studiato e gli insegnamenti che hai ricevuto in questa scuola saranno utili per il tuo futuro? \*

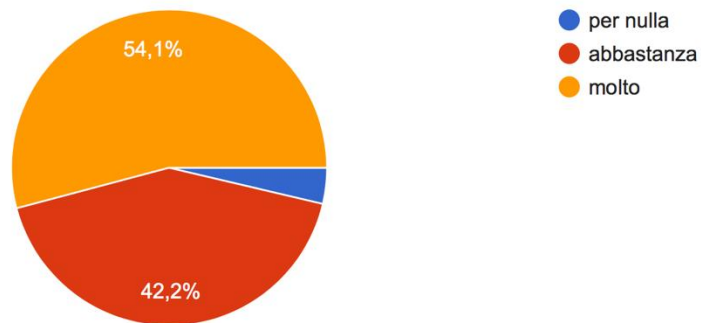
108 risposte



Le maggiori **criticità** si registrano sul piano relazionale. Il 96,3% è soddisfatto dei rapporti con i docenti mentre l'11,1% si ritiene insoddisfatto del rapporto con i compagni di classe, il 15% dei rapporti con il Dirigente Scolastico e l'11,9% con il personale ATA.

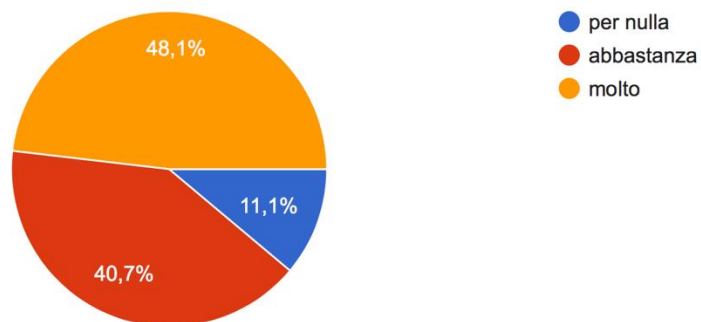
Ti ritieni soddisfatto/a dei rapporti con i docenti ? \*

109 risposte



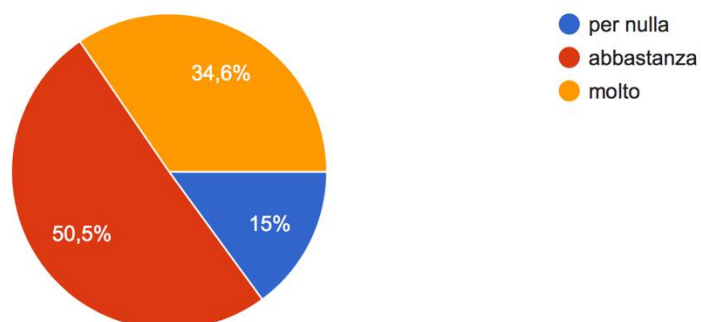
Ti ritieni soddisfatto/a dei rapporti con gli alunni della tua classe ? \*

108 risposte



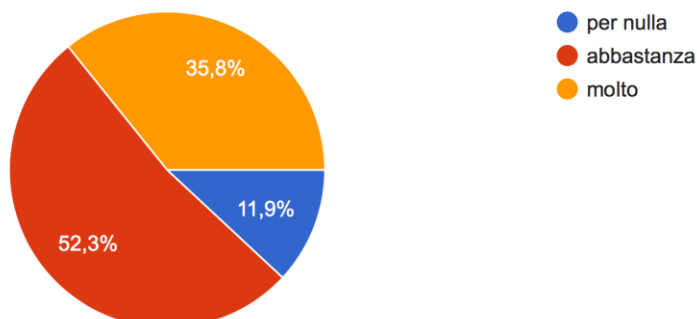
Sei soddisfatto/a dei rapporti con il Dirigente Scolastico ? \*

107 risposte



Ti ritieni soddisfatto/a dei rapporti con il personale ATA (personale non docente, tecnici e segreteria) della scuola ? \*

109 risposte

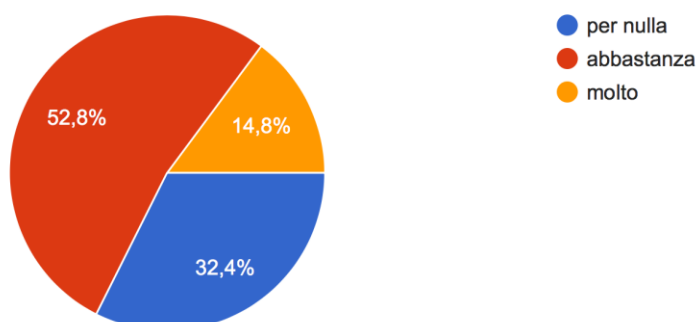


Un'alta percentuale di alunni (32.4%) non è soddisfatta del calendario e degli orari scolastici.

Il calendario e gli orari scolastici sono stati predisposti tenendo conto delle esigenze degli alunni?

\*

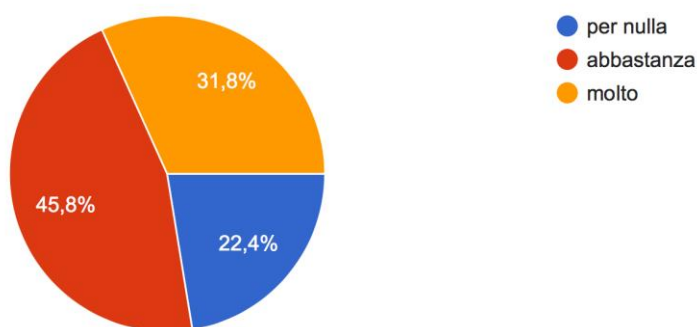
108 risposte



Una percentuale del 23,9% degli alunni evidenzia insoddisfazione e perplessità in merito alla pulizia e al livello di sicurezza degli edifici scolastici. A ciò si aggiunge un generale malcontento relativamente allo scarso utilizzo delle attrezzature a disposizione nei laboratori scolastici (22,4%), ritenute inoltre poco funzionanti e adeguate dal 22,9%.

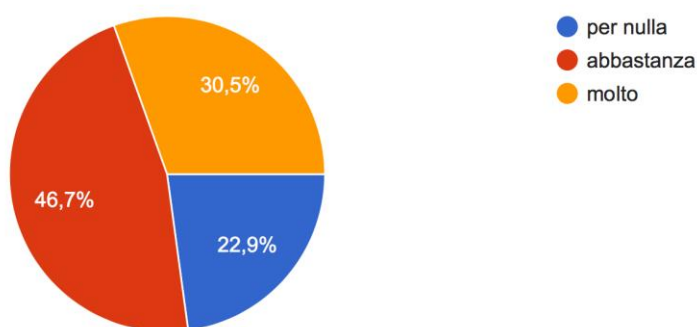
Riesci a fare pratica con le attrezzature a disposizione nei laboratori della nostra scuola? \*

107 risposte



Le attrezzature dei laboratori sono adeguate e ben funzionanti ? \*

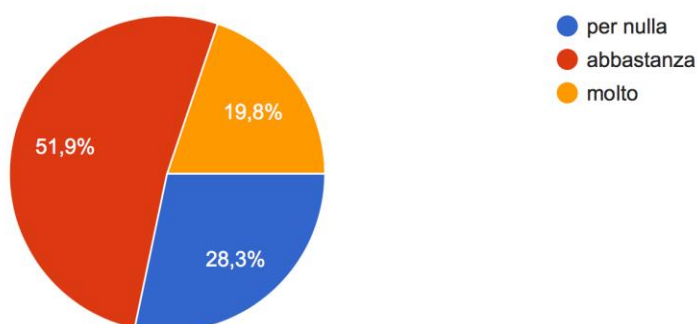
105 risposte



Riguardo alle attività proposte dalla scuola si registra un malcontento del 28,3%.

Ti ritieni soddisfatto dei Corsi attivati dalla scuola (PON, Progetti, Attività pomeridiane) ? \*

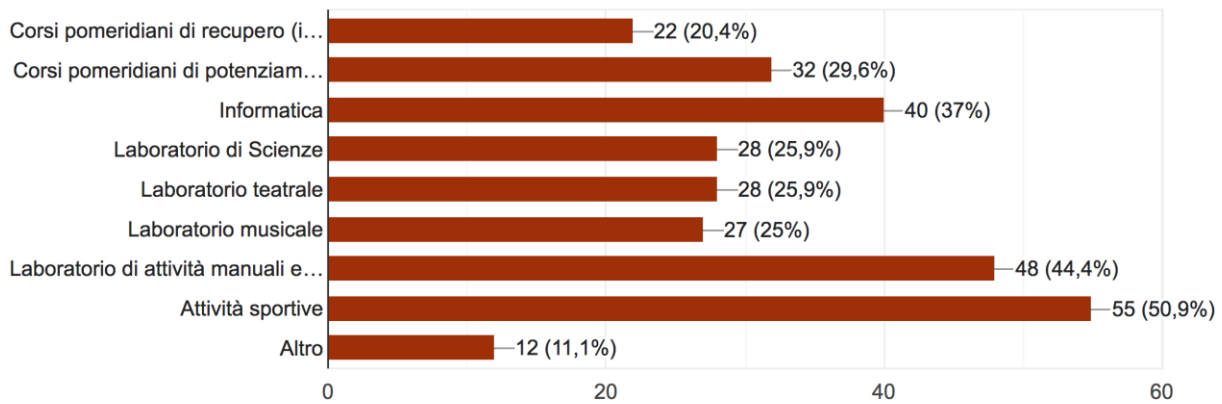
106 risposte



Sono state espresse le seguenti preferenze.

Proponi un'attività che ti piacerebbe fosse proposta o riproposta a scuola \*

108 risposte



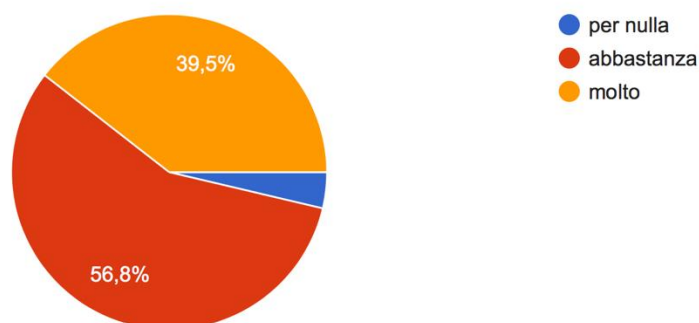
## QUESTIONARIO GENITORI

Per l'area dei genitori sono stati compilati nr. 191 questionari.

La quasi totalità dei genitori esprime un giudizio complessivamente favorevole sul processo di insegnamento/apprendimento, ritenendo che i propri figli si trovino a proprio agio nell'Istituto (96,4%), che stiano acquisendo insegnamenti fondamentali per il percorso scolastico successivo (93,7%) e si ritiene soddisfatta dei risultati conseguiti dai figli (96,3%).

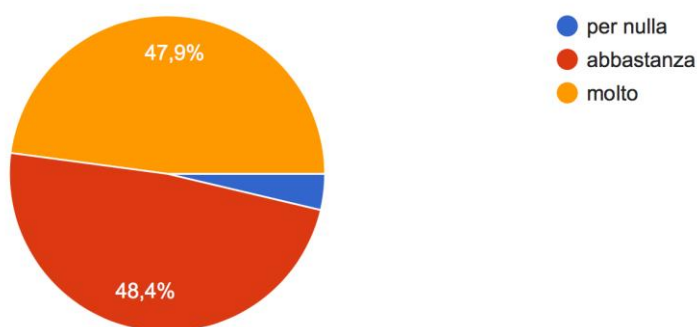
Pensa che suo figlio/a si trovi a suo agio a scuola ? \*

190 risposte



È soddisfatto/a dei risultati ottenuti da suo figlio/a a scuola finora? \*

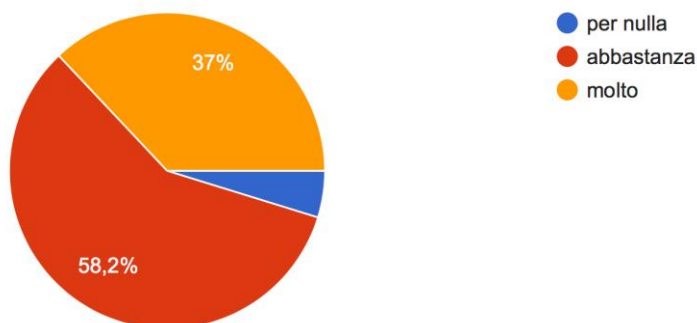
190 risposte



Per quanto riguarda gli aspetti relazionali, emergono alcune **criticità**. I genitori si dichiarano in larga misura soddisfatti del rapporto dei propri figli con i compagni di scuola, a fronte di un numero di risposte negative pari al 4,8%; invece, si registra che il 17,7% non è soddisfatto dei rapporti con la DS e il 6,9% dei rapporti con i docenti. Il 9% ritiene inoltre che i docenti non tengano in considerazione i bisogni e gli interessi degli alunni.

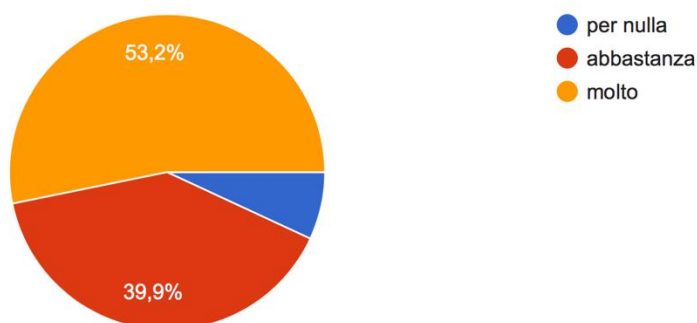
È soddisfatto/a dei rapporti di suo/a figlio/a con i compagni di scuola?

189 risposte



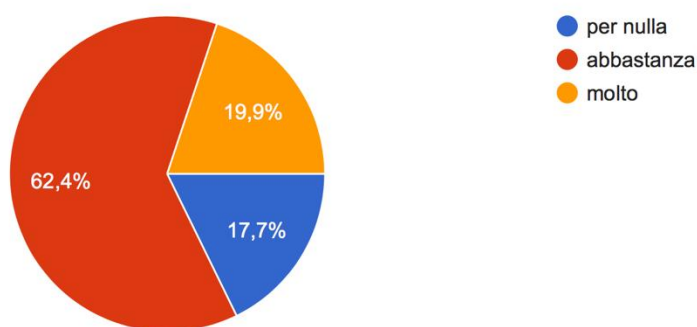
È soddisfatto/a dei rapporti con i docenti? \*

188 risposte



### È soddisfatto/a dei rapporti con il Dirigente Scolastico ? \*

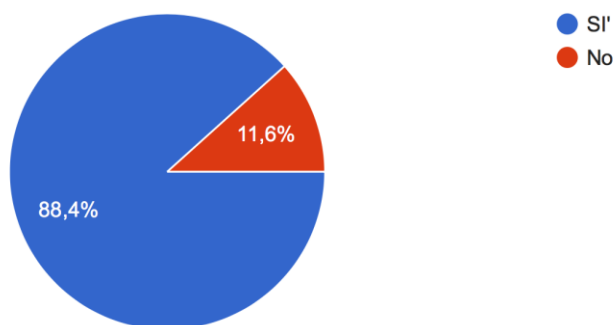
186 risposte



Relativamente al giudizio complessivo sul funzionamento e l'organizzazione della scuola, l'11,6% pensa che il calendario e gli orari scolastici tengano poco conto delle esigenze delle famiglie; il 11,1% dichiara che i servizi amministrativi e di segreteria mancano in cortesia ed efficienza mentre alcuni genitori pensano che la scuola sia carente in ordine e pulizia (10,6%) e che non sia un luogo sicuro e ben custodito sicurezza (8,5%).

### Il calendario e gli orari scolastici sono adeguati alle esigenze delle famiglie? \*

189 risposte

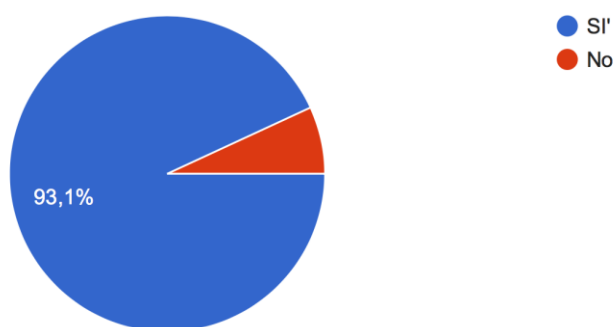


Riguardo alla ricezione delle comunicazioni da parte della scuola, il 93,1% dei genitori ritiene che queste siano sempre chiare e/o tempestive, ma si registra disinformazione relativamente alle attività curriculari ed extracurriculari proposte dall'Istituto.



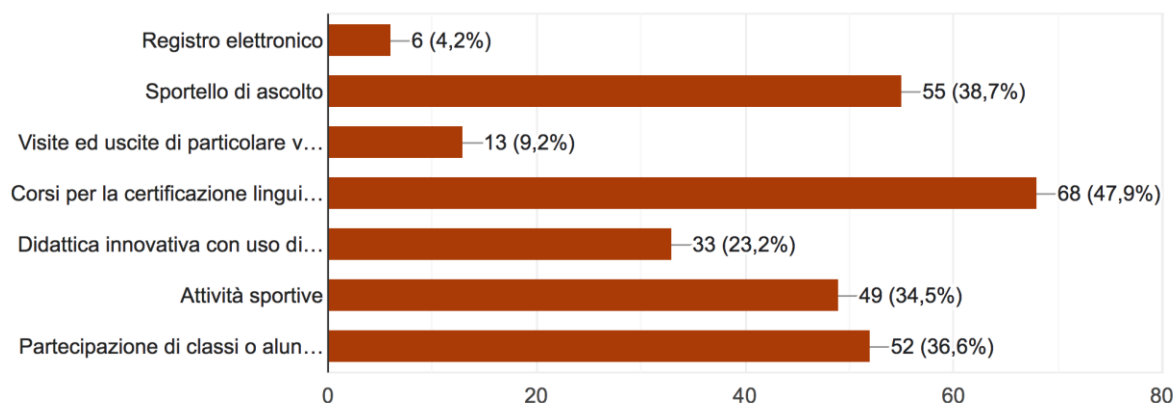
Le comunicazioni che riceve dalla scuola le sembrano chiare e tempestive? \*

189 risposte



Indichi le iniziative della scuola di cui NON è stato informato nel corso di quest'anno scolastico \*

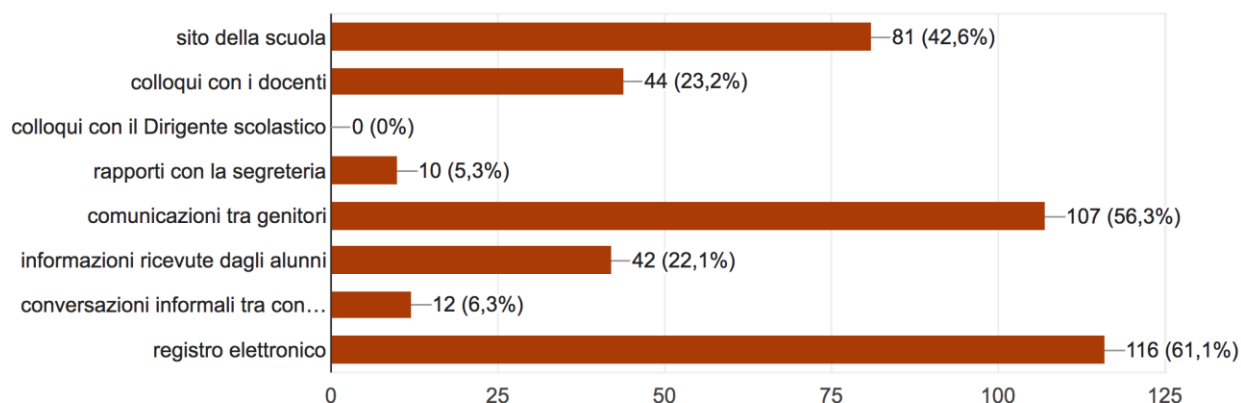
142 risposte



L'utilizzo dei canali di comunicazione/informazione risulta invece abbastanza vario e adeguato, con percentuali più elevate nelle preferenze di registro elettronico, comunicazioni tra genitori e sito della scuola.

### Per informarsi sulla scuola e le sue iniziative si serve di \* \*

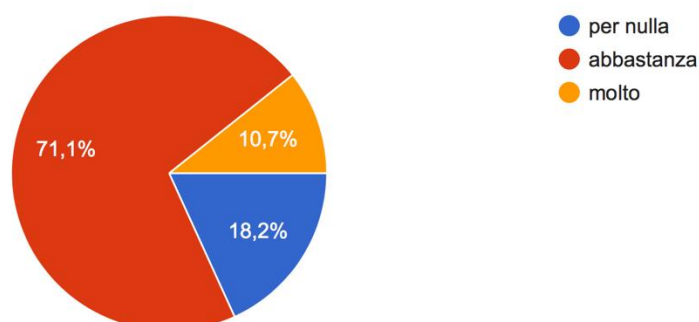
190 risposte



Le maggiori criticità si riscontrano in tre item. In particolare, il 18,2% ritiene che il proprio figlio non utilizzi le attrezzature a disposizione nella scuola, il 21,5% che le attrezzature dei laboratori siano poco adeguate e funzionanti.

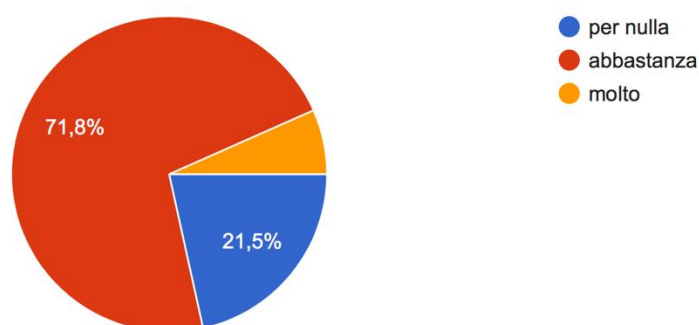
### Suo/a figlio/a utilizza le attrezzature presenti nella scuola? \*

187 risposte



### Le attrezzature e i laboratori sono adeguati e ben funzionanti? \*

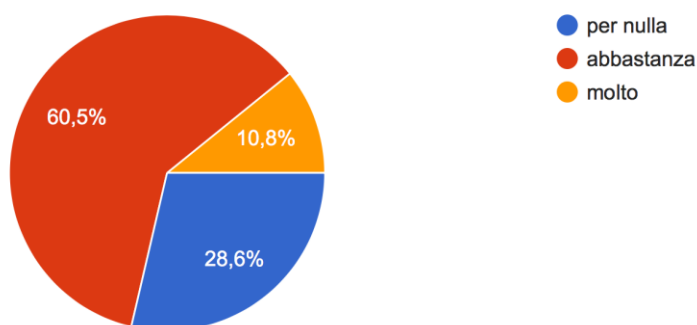
181 risposte



Il 28,6% non è soddisfatto delle iniziative di arricchimento proposte nell'Offerta formativa.

È soddisfatto delle iniziative di arricchimento dell'Offerta formativa di questa scuola (Attività integrative, PON, Progetti, Uscite didattiche) ? \*

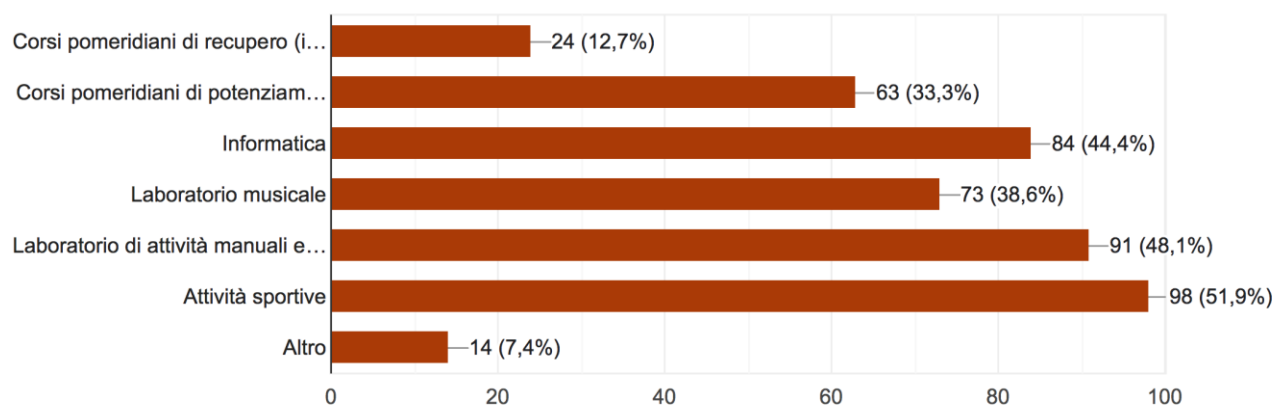
185 risposte



Di seguito le preferenze tra le proposte offerte dalla scuola.

Proponga le attività che le piacerebbe fossero svolte a scuola \*

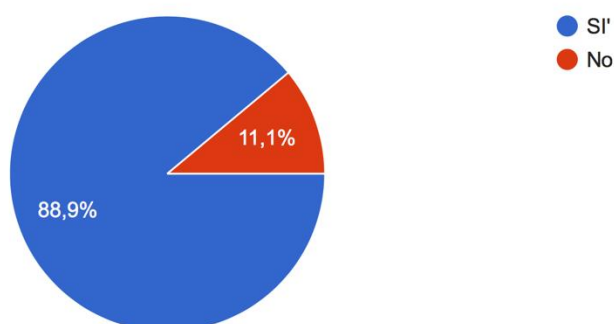
189 risposte



L'88,9% ha dichiarato che consiglierebbe la scelta della scuola.

La consiglierebbe? \*

190 risposte



### INDICAZIONI E PISTE DI AZIONE

Dall'analisi complessiva dei dati, emergono le seguenti riflessioni:

- la necessità di ampliare l'offerta formativa;
- trovare modalità nuove per utilizzare al meglio le strutture e le attrezzature già in dotazione della scuola, al fine di promuovere attività, interventi e strategie efficaci per incentivare le pratiche didattiche laboratoriali;
- migliorare gli aspetti legati alla comunicazione/informazione di genitori e alunni e personale ATA;
- potenziare gli elementi emersi relativamente agli aspetti relazionali e di socializzazione e al funzionamento e organizzazione della scuola (rapporti le varie componenti, pulizia, organizzazione oraria, sicurezza, efficienza della segreteria, etc...).

La Referente RAV  
Elisabetta Ventorino